



+7(495) 363-51-81

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ОБНОВЛЕНИЕ ПРОДУКТА

Действует с 01 февраля 2024 года

### Годовая подписка на обновление и техническую поддержку программных продуктов базовых конфигураций

Льготная первичная подписка на обновление программного обеспечения и техническую поддержку ( <b>первый год после первичного приобретения</b> )	При первичной покупке программного обеспечения линейки FastOperator обновление продуктов (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи в течение года с момента приобретения.	безвозмездно
Льготное продление подписки на обновление программного обеспечения и техническую поддержку (при оформлении в <b>период действия подписки</b> )	Продление подписки на обновление программного обеспечения линейки FastOperator (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи сроком на 1 год*. <b>Льготное продление может быть оформлено только при наличии действующей подписки.</b>	20% от текущей стоимости установленных лицензий (но не менее 20000 руб.)
Стандартное продление подписки на обновление программного обеспечения (при оформлении в <b>отсутствии действующей подписки</b> )	Оформление подписки на обновление программного обеспечения линейки FastOperator (получение дистрибутивов новых версий) и линия консультаций в рабочее время по электронным каналам связи сроком на 1 год*.	80% от текущей стоимости установленных лицензий (но не менее 25000 руб.)
Нормо-час работы технического специалиста	Проведение работ по настройке, разработке и модификации программного обеспечения линейки FastOperator под индивидуальные требования заказчика, 1 час.	4 500,00

\* В случае приобретения дополнительных продуктов и модулей системы FastOperator период действия подписки может быть увеличен исходя из состава и объема закупки.

### Техническая поддержка и настройка кастомизированных (индивидуальных) конфигураций

Индивидуальная техническая поддержка конфигураций	Состав товаров и услуг, включенных в договор технической поддержки: <ul style="list-style-type: none"><li>– выделенный куратор</li><li>– техническая поддержка 7 дней в неделю</li></ul>	
---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подписка на обновление программ на период действия договора</li> <li>– постоплата за лицензии</li> <li>– постоплата за сервис мгновенных сообщений</li> <li>– расширенное действие лицензий (по количеству одновременных подключений)</li> <li>– постоплата за работы по кастомизации</li> <li>– скидка 50% на нормо-час работ технического специалиста</li> <li>– выполнение сервисных работ в ночное время</li> <li>– поддержка «зеркальной» конфигурации на собственных мощностях для оперативного реагирования</li> </ul> <p>Стоимость услуги индивидуальной технической поддержки определяются исходя из степени интенсивности использования индивидуальной системы, по шкале количества заказов в месяц:</p>	
	до 1 000	15 000,00
	до 5 000	30 000,00
	до 10 000	45 000,00
	до 15 000	60 000,00
	до 25 000	75 000,00
	до 50 000	105 000,00
	до 100 000	162 500,00
	до 200 000	225 000,00
	Свыше 200 000	275 000,00

# AventaSoft

+7 (495) 363-51-81

@fastoperator